

6 niveaux de maturité d'une équipe performante

Niveau 1 | Création

- Établissement d'une vision et d'une mission d'équipe (raison d'être)
- Définition claire des rôles et des responsabilités
- Diversité de composition

Niveau 2 | Construction

- Définition d'un processus de prise de décisions
- Mise en place d'une sécurité psychologique

Niveau 3 | Objectifs

- Définition d'objectifs clairs (résultats à atteindre, échéanciers, budgets) et réalistes
- Établissement d'un processus de gestion des conflits

Niveau 4 | Engagement

- Obtention d'un engagement (individuel et collectif)

Niveau 5 | Exécution

- Évaluation et gestion de la performance (individuelle et collective)

Niveau 6 | Haute performance

- Mise en place de processus soutenant l'adaptabilité et l'amélioration continue
- Mise en place de processus soutenant le développement professionnel